**Анкетна карта за проучване мнението на гражданите относно административното обслужване в Община Алфатар**

1. В качеството на какъв ползвате услугите на Общинска администрация?

* Начало на формуляраФизическо лице
* Представител или служител на юридическо лице

2. Колко често ползвате услугите на Общинска администрация?

* Един-два пъти годишно
* Няколко пъти годишно
* Всеки месец
* Много често

3. Кои места за обслужване сте посещавали?

* Център за административно обслужване
* Гражданско състояние
* Местни данъци и такси
* Друго *(моля, посочете)* ………………………………………………………

…………………………….………………………………………………………..

4. В каква степен получавате нужната Ви информация?

* Напълно
* Отчасти
* Не получавам

5. За какви услуги най-често сте посещавали Община Алфатар?

* По гражданско състояние (удостоверение за наследници, актове за раждане, брак, смърт и др.)
* Относно извършване на стопански дейности (за търговска, транспортна или друг вид)
* По изготвянето на документи относно устройство на територията (скици, разрешителни и други)
* Да внесете писмено предложение, сигнал или друг документ
* Да платите дадена такса

6. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

* Напълно
* Отчасти
* Не ме удовлетворяват

7. Какво е мнението за служителите, които ви обслужиха?

* Компетентни
* Не достатъчно компетентни
* Некомпетентни

8. Налага ли се да посещавате служители от специализираните отдели, за да Ви бъде извършена услугата?

* Да, винаги
* Често
* Рядко
* Никога
* В коя сфера? *(моля, посочете)……………………………………………………...*

 …………………………………………………………………...............................

9. Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрение?

* Предоставяне на информация
* Бързина за обслужване
* Отношението на служителите към Вас
* Обстановката, в която се предоставят услугите
* Друго *(моля, посочете) ………………………………………………………………*

10. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Община Алфатар?

…………………………………………………………………..................................

…………………………………………………………………..................................

…………………………………………………………………..................................

…………………………………………………………………..................................

…………………………………………………………………..................................

…………………………………………………………………..................................

* *Анкетата е анонимна и служи само за изготвяне на Годишен доклад за оценка на удовлетвореността на потребителите от административното обслужване.*